

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かのん
------	-----

公表日 2026年1月29日

利用児童数 14人

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・十分なスペースが確保されていると感じています。 ・広々としていいです。	療育、遊びのスペースは確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			3	・何名の職員がいるのかわからない。1日何名でみてかれているのでしょうか。 ・わからないです。	国が定めた人員配置を行っています。 児童発達支援管理責任者以外に職員2名配属。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・物が少なく集中しやすい、気の散りにくい空間だと思います。	集中できるように、視覚にいろいろなものが入らないように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・非常に清潔な室内で対応いただけていると感じています。	時間のある時は、常に掃除を行っています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・各子どもに合わせた計画が立てられていると感じています。 ・日々感謝しています。できることなどが増えました。	児童の特性に応じて、今必要なことを取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2	・はい！	公表しているプログラムで支援を行っています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・保護者の要望に対して、効果的な計画を立案・実践いただいている。 ・大変思っています。	児童、保護者様の要望をもとに作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					今後も個々の特性に合った支援をしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・はい！	今後も達成したときは随時内容を変更していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・様々なプログラムを実践いただいています。	児童が楽しめるように工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。		1	7	6	・保育園に通っているので特に求めいません。 ・左記の活動については把握できておりません。 ・必要ない。	地域の保育園、幼稚園通っている方が利用されているので、今後も交流は考えておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					今後も丁寧に説明していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					今後も丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	4	6	モニタリングや顔を合わせた際には子どもの様子を教えてもらえるので今まで満足です。 ・左記の活動については把握できておりません。	現在、研修会など行っておりませんが、今後必要に応じて行っていきたいと思っております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2			・いつも助けてもらっています。 ・モニタリング時に相談。	児童の様子など気になったことがあった時は伝えております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・いつも助けてもらっています。	必要に応じて、ご相談など対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					今後も児童に寄り添った支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	7	6	・左記の活動については把握できていません。 ・必要ない。	地域の保育園、幼稚園に通われている方がほとんどなので、交流、イベントなど考えておりません。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				・相談の申し入れた際に、翌日には対応して下さいました。ありがとうございます。 ・相談の申し入れに対しては、柔軟にかつ迅速に対応いただけています。	保護者様からの相談に関しては、ご不安なども考え、時間外でも当日には連絡を取るよう心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					今後も情報伝達などに対する対応を続けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	3	4	・ホームページやSNSについて把握できておりません。	4月にホームページ変更に伴い、SNSも発信できるように考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2			・特に懸念事項はありませんが、個人情報の取り扱いが適切に行なわれているかはわかれていません。	雇用契約時に職員に守秘義務に関する誓約書を提出してもらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		3		連絡帳袋に入っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		6		避難訓練は年2回行っております。全員が参加できるように、月曜日～土曜日(一週間)行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	12	1		1		今後も安全確保に努め支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	4		2		今後も事故や怪我があった場合は、速やかに報告します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・登園当初は緊張していましたが、今では登園を楽しみにしています。 ・はい！	児童とのコミュニケーションを大切にし、安心して通えるように努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・毎回「楽しかった」と言って帰ってきます。 ・機嫌良く通ってくれています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・きめ細かい支援に非常に感謝しています。 ・ここに決めて良かったと思っています。	今後もご家族、お子様にとって満足していただける支援を行っていきたいと思っております。