

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ホエール

公表日 2026 年 1 月 29 日

利用児童数 30名

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	0		1階は読書や自習、2階を自由遊びのスペースとし、どの子も今したいことができるように部屋を使っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	1	送迎をしてもらっていて、日々の子が何人で職員が何人というのは正直分からないが信頼している。	国が定めた人員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	0	3		活動内容に合わせた空間づくりをしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	0	0		特性に合わせた空間で対応していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0		今後も個々の特性に合わせた支援をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	3		個々の特性に合った支援をしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0		今後も個々の特性に合った支援内容を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	0		今後も個々の特性に合った支援をしていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	※1人未記入	今後も達成したときは随時内容を変更していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2	0	1		週ごとに集団療育の内容を変えています。工夫した内容になるように対応していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	10	8	・時々かのんと合同の日があります。 ・保護者から求めている ・必要ありません。（5）	利用者や保護者からの要望がないので、交流は考えていません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		今後も丁寧に説明していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		今後も丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	1	12		今後の課題として検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1	0	0		今後も情報共有できるように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	1	※1人未記入	モニタリング時や送迎時にお話を伺い対応していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		今後も児童に寄り添った支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	7	8		子ども料理教室には地域のお子さまやきょうだいの方にも参加していただいています。今後も活動が続けていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	2		今後も相談に対する対応をしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		今後も情報伝達などに対する対応を続けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	7	ホームページを拝見しました。	ホームページをご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		雇用契約時に職員に守秘義務に関する誓約書を提出してもらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	0	0	0		連絡帳袋に入れています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	1	0	1		年に3回避難訓練を行っています。 (長期休暇中)
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		今後も安全確保に努め支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	2		今後も事故や怪我があった場合は、速やかに報告します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	1	0	0		児童とのコミュニケーションを大切にし、安心して通えるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	10	0	0		個別療育では児童が苦手に行っていることにも、取り組むことがあります。療育活動ですのでご理解いただければ幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	・親としても、とても心強い存在です、いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・楽しみにしていない子もいるが、帰ってきたときは「楽しかったー」と言っている。	今後も児童 ひとり一人に寄り添い、保護者の皆様に納得していただけるような支援を、職員一同続けていきます。