

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かのん
------	-----

公表日 令和 6年 12月 16日

利用児童数 令和 6年 11月 26日 24回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1	・広々としていて片付けられています。 ・面談で少しかだけ拝見したとき、そう思いました。 ・モニタリングの時に確認しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				・問題無いと思います。 ・迎えに行く際、拝見してそう思っています。(特に問題もないため)	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			1	・面談で少しかだけ拝見したとき、そう思いました。	・今後も特性に合わせた空間で対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				・面談で少しかだけ拝見したとき、そう思いました。 ・よく扉にぶつかったり、視野が狭いので物があまり視野に入らないのは良いと思います。	・今後も特性に合わせた空間で対応していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・子どもに合った支援を考えて頂いてありがたいです。 ・面談の時、きちんと説明を受けることもできるのでそう思っています。 ・子どもの事を十分に理解し、適切な支援を頂いています。	・今後も個々の特性にあった支援をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24				・個々に合わせたプログラムをいただいていると思います。 ・面談の時、きちんと説明を受けることもできるのでそう思っています。	・今後も個々の特性にあった支援をしていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24				・面談の時、きちんと説明を受けることもできるのでそう思っています。 ・保護者のニーズや子どもに適切な計画を頂いています。	・今後も個々の特性にあった支援をしていきます。
	8	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)には、児童発達支援(放課後等デイサービス)ガイドラインの「児童発達支援(放課後等デイサービス)の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1	・面談の時、きちんと説明を受けることもできるのでそう思っています。 ・入所日が浅く、わからない。	・今後も個々の特性にあった支援をしていきます。
	9	児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・面談の時、きちんと説明を受けることもできるのでそう思っています。 ・連絡帳で確認しています。	・今後も達成したときは随時内容を変更してしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			2	・面談の時、きちんと説明を受けることもできるのでそう思っています。 ・連絡帳で確認しています。	・毎週、集団療育の内容は違っているので、今後も工夫し対応していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	4	9	・学校で充分、交流しているので、このような機会は必要といたしません。 ・特に必要性を感じない。 ・習い事で他の小学校のお友達との活動をしています。 ・たまにWhaleさんと合同の機会があります。	・特別支援学校に通っているお子様がほとんどいないので、今後も交流は考えていません。 ・各自、友達と遊んだりしているようです。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1			・説明ありました。	・契約時、モニタリング時に説明しています。
	13	「児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・いつも丁寧に説明して頂いております。 ・説明ありました。	・今後も細やかな説明をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	2	2	・面談時などにアドバイスなどで支援して頂いています。	・次年度、研修会を開催予定です。また、お知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24				・色々な話し合いができ、情報共有ができ、助かっています。	・今後も情報共有出来るように努めます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・面談や迎えに行く際に助言等ありません。 ・困り事があったとき、よく相談させていただいていて、アドバイスをいただいています。	・モニタリング時、お迎え時に随時相談の対応は今後も行なっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				・そう思います。	・今後も児童にあった支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	4	9	・保護者会等は必要としておりません。 ・特に必要性を感じない。 ・特に必要性を感じていません。 ・以前勉強会に参加しました。	・ほとんどの児童が地域の学校に通っているため、交流は考えていません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			1	・適切、丁寧に対応していただいています。 ・まだ入所したばかりでわからない。	・今後も相談に対する対応はしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					・今後も情報伝達などに対する対応はしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	2	5	・連絡帳を細かく書いてくださるのでわかりやすいです。	・ホームページをご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		・雇用契約時に職員と守秘義務に関する契約書を提出してもらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			2	・マニュアルを頂いております。	・連絡帳袋に入れてあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			6	・子どもから避難訓練をしていると聞いています。 ・連絡帳に訓練があった時記入してあります。	・年に2回避難訓練を行なっています。 (長期休暇日)
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					・今後も安全確保し、支援を行なっていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		2	・きちんと報告があり信頼できます。 ・重要事項説明書に記載されていました。	・今後も事故や怪我等があった場合は、速やかに報告します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1		・児童とのコミュニケーションを大事にし、安心して通えるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	4	2	2	・自分がなぜ通所しているのが理解して通っています。 ・気の合う友達と遊ぶのが楽しいと言っています。 ・家でダラダラしたがるので。	・個別療育で児童の苦手な内容を取組むことありますが、高学年になると通っている意味を理解し通所されています。 遊びではなく、療育なのでご理解頂ければ幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・今年からこの施設にお世話になることになり、緊張していたみたいですが、子どもの適正にあった支援をいただいているので楽しく通えているようです。あと少しお世話になります。よろしくお願います。 ・とても感謝しています。 ・今のところ問題無いです。	・今後も満足して頂けるよう職員一同、支援など取組んでいきます。