

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 かのん

公表日 令和 6年 12月 16日

利用児童数 令和 6年 11月 26日 12回収数

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			・十分に広い場所で活動している。 ・モニタリングの時に遊んでいる様子など確認しています。 ・スペースはとても広いです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	・特に不適切と感じない。 ・いつも2人以上はついて頂いています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		1	・机や椅子などが整備され通路等も広い。 ・おもちゃを片付ける場所も明確です。	・今後も特性に合わせた空間で対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・とても清潔で整頓されていた。 ・とても綺麗な部屋でした。 ・走り回るの落ち着きのない子には良い環境だと思えます。 ・いつも綺麗にしてくれています。	・今後も特性に合わせた空間で対応していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・特性に配慮している。 ・かなり専門性が高いと感じています。	・今後も個々の特性にあった支援をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				・合っている。 ・合っています。	・今後も個々の特性にあった支援をしていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・過去に不適切と感じた事はない。 ・いつも私より子どものことをよく見ていると思います。 ・一人一人の特性をとても理解して下さっています。	・今後も個々の特性にあった支援をしていきます。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				・移行支援など説明が難しいのですが、いつも子どもの今の状況に合った支援内容を設定してくれています。	・今後も個々の特性にあった支援をしていきます。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	12				・行なわれています。	・今後も達成したときは随時内容を変更していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1	・様々なプログラムを提供している。 工夫されています。クリアするとどんどん違う内容に進んでいます。	・毎週、集団療育の内容は違っているので、今後も工夫し対応していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	6	3	・他の子どもと一緒に活動できている。 ・幼稚園に行っているため。 ・必要と思わない。 ・幼稚園に行っているので、特に必要としていません。同じレインボーのもホエールのお友達と稀に会うだけでも楽しそうです。	・特別支援学校に通っているお子様がほとんどいないので、今後も交流は考えていません。 ・各自、友達と遊んだりしているようです。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				・説明が十分になされていた。 ・説明がありました。	・契約時、モニタリング時に説明しています。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				・説明が十分になされていた。 ・説明がありました。	・今後も細やかな説明をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	3	2	・家族へのアドバイス等頂いている。 ・研修会などはありませんが困り事があれば療育終わりに相談して対応している。	・次年度、研修会を開催予定です。 また、お知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	10	2			・できている。 ・しっかり出来ています。	・今後も情報共有出来るように努めます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・行なわれている。 ・一年に2回くらいだったように思いますが、短時間のため、確認作業が主であり相談に対して助言は少なくなりません。 	・モニタリング時、お迎え時に随時相談の対応は今後も行なっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	3			<ul style="list-style-type: none"> ・配慮頂いた支援を受けている。 ・スタッフの方によるかもしれません。 	・ケース会議などで、個々の特性など踏まえ、情報共有はしております。相談対応は常勤職員となっております。今後も常勤職員対応となります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個人的にこれはなくても大丈夫だと思います。 ・特に時間や改めて場を設けたりはしていません。 ・特に必要としていません。 	・ほとんどの児童が地域の学校に通っているため、交流は考えていません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	4			<ul style="list-style-type: none"> ・説明頂いている。 ・特に時間や改めて場を設けたりはしていません。療育終わりに少し話しをしています。 	・今後も相談に対する対応はしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	3			<ul style="list-style-type: none"> ・ノートを通して行なっている。 ・他の保護者に聞かれたりはしません。意思の疎通は出来ていると思います。 	・今後も情報伝達などに対する対応はしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	2	・ホームページや紙ベースで配っていただいていると思います。	・ホームページをご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・留意されています。	・雇用契約時に職員と守秘義務に関する契約書を提出してもらっています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は多くないと思いますが、実施されている。 	・連絡帳袋に入れてあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練でありますか？ ・訓練は多くないと思いますが、実施されている。 	・年に2回避難訓練実施しています。(長)
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				・いつも安全第一に考えていただいています。	・今後も安全確保し、支援を行なっていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2			<ul style="list-style-type: none"> ・事故が起こったことがない。 ・すぐに連絡してくれています。 	・今後も事故や怪我等があった場合は、速やかに報告します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・安全運転で送迎してもらっている。 ・先生達にもずいぶん慣れて楽しそうです。 	・児童とのコミュニケーションを大事にし、安心して通えるように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・安全運転で送迎してもらっている。 ・先生達にもずいぶん慣れて楽しそうです。 	・個別療育で児童の苦手な内容を取組むことありますが、高学年になると通っている意味を理解し通所されています。遊びではなく、療育なのでご理解頂ければ幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・子どもの成長を感じることができ、感謝している。 ・とても感謝しています。 ・小学校に上がってもたくさん通所出来たら良かったのですが残念です。 	・今後も児童が楽しめる集団療育など行なっていきます。 ・個別療育も合わせて一人一人の成長が実感できるように取組んでいます。